

“日间模式”解题消化道早癌防治

□本报记者 柴昕 通讯员 刘港

消化道早癌防治,是我国肿瘤防治医学的重大课题。其攻坚课题之一,是如何将胃肠镜筛查这一金标准向社会全面推开。

今年3月份以来,市中心医院以“日间模式”解胃镜筛查,攻克患者跑路多、耗时长、需二次清肠等制约因素,提升了群众就医体验度,有力推进了我市消化道早癌防治工作。

打通时空“堵点” 胃肠镜检查一站式搞定

“消化内科”“麻醉”“内镜护理”,这三块互相毗邻的门诊,是市中心医院打造胃肠镜手术“日间模式”的基础前奏。

其意义何在?从一位患者的就医体验中可见一斑。

7月12日,杨女士陪同父亲到市中心医院消化内科门诊就医,根据问诊及初步体检结果,医生建议老人进一步进行胃肠镜检查。过去,按照就医流程,老人需到消化内科护理门诊进行胃肠镜高风险筛查及手术预约,再到麻醉科进行麻醉评估,由于这几个科室分布在不同楼层,需要经历辗转奔波,以及较长时间的等待。而让杨女士欣喜的是,如今三个门诊把“家”搬到了一起,彼此相隔几步路程,门牌指示一目了然。“一会儿工夫就看完了三个科室,顺利约上了第三天上午的胃肠镜检查。这样的流程设计对就医群众,尤其是老年人太友好了!”对于这次就医经历,杨女士不住口地夸赞。

杨女士不知道的是,这方便患者的一小步,却是医院瞄准群众就医堵点迈出的的一大步。

原来,早在今年2月中旬,医院就根据患者就医体验调研及医务人员的工作反馈,梳理出胃肠镜检查耗时久、且若手术需经二次清肠痛苦的热点问题,制定了“胃肠镜日间手术”这一攻坚目标。

2月底,副院长孙能军受命牵头,带领医

务科主任、东西院消化内科主任、护理部主任及相关科室人员,到威海市立医院等做法先进的医院进行了调研学习;3月份,医务部、护理部、信息科、医保办、门诊部、住院部以及入院服务中心等7个相关科室,就“胃肠镜日间手术”项目实施与落地,一个月内4次连开研讨推进会;4月10日,随着最后“病理环节”的打通,医院正式推出“胃肠镜日间手术”。

“日间模式”实行的第一步,是打通“时空”堵点,将消化内科门诊、麻醉门诊、消化内镜护理门诊进行区域空间整合,让它们互相毗邻、一目了然,从源头解决消化内镜病人的就医奔波。

在医院自上而下的大刀阔斧中,让患者少跑腿的“一站式”服务流程迅速落地,为“日间模式”孵化打造出优质温度。

攻克择期“难点” 内镜手术免做二次清肠

“时空”壁垒破题之后,“日间模式”聚焦患者的治疗时长、就医体验、诊疗费用三要素正式发力。

首先需要解决的是胃肠镜衔接时间问题,科室在科学优化预约制的基础上,通过运营数据测算,对内镜常规检查、治疗的平均时间制定了提前接入时间参考值,工作人员可根据上一台内镜进展情况,提前将接台患者引导至手术间外等候,并准备好下一台所需的内镜手术,基本实现不同患者、设备的“无缝衔接”,让内镜中心保持良性运转。

“胃肠镜检查手术一体化,无需另行择期!”该消息一经推出,便深受患者青睐。

张女士两年前因胃肠道息肉做过内镜手术,由于检查和手术为分期进行,张女士不得不短时间内做了两次清肠,腹泻、呕吐的痛苦经历给她留下了心理阴影。见证整个过程的丈夫郭先生,虽也患有肠道息肉,却迟迟不愿就医治疗,直到近期突然出现便血,才硬着头皮来到市中心医院消化内科。让他意想不到的,此番只做了一次肠道准备,就完成了内镜检查和息肉切除这两桩“大事”。由于确

诊了便血是痔疮所致,郭先生当天上午手术后入住院病房,下午就出院回家了。“早知道治疗过程这么简便,我早就来医院了!”轻松卸去身心压力的郭先生,反复絮叨着此番的懊恼与开心。

“科室目前已实现‘胃镜:上午就诊当日完成,下午就诊疗次日完成;胃肠镜、肠镜:当日就诊疗次日完成’的改进目标,取得了良好效果。”消化内科主任李明东介绍,“一般来说,如果评估结果手术风险低且息肉小于1厘米,患者当日手术后经观察无不良反应即可出院。”

值得一提的是,这一手术模式实行“一周全时段预约制”,即周一至周日七天全天24小时都可预约,方便患者调配时间,也解决了上班族工作日期间就医手术不便的难题。

不仅如此,为进一步满足群众就医需求,医院根据中医科特色优势,结合患者实际需求,推出“中医肛肠日间手术”,将“肛瘘、肛裂、血栓性外痔”等疾病纳入日间手术范畴。与此同时,将“日间模式”在全院范围内持续实施和推广。2023年上半年,全院完成日间手术1992例,占择期手术的比例为10.95%。

一个小小的“日间模式”,成为市中心医院为群众办好事的亮眼实践。

纾解群众“痛点” 交出社会满意成绩单

长期以来,“看病贵”始终高居群众就医“痛点”之首。

为减小群众就医经济压力,市中心医院经与医保等部门不断沟通协调,最终将消化内科门诊费用纳入患者日间手术整体就医费用的报销范围。患者从门诊初诊到住院手术的费用,都可在出院时统一打印单据,一并经由医保报销。

但另一个问题接踵而来:这种为群众提供实惠的报销模式,是否会对医保资金带来不必要的损耗?对此,市中心医院医务部主任吕明的观点是:“这是一场医疗、保险、民众、医院的多方共赢。”

一组数据可作力证。

从4月份日间病房启用至今,市中心医院内镜中心累计完成日间手术800余例。变化主要体现在三个方面:消化内科平均住院日同比下降1.45天。其中东院消化内科由去年的5.43天缩短至今年的4.29天,西院由5.14天缩短至3.42天;住院日均费用同比下降1983.74元。其中东院消化内科由去年的11104.57元降至今年的9553元,西院由10167.96元降至6870.21元;工作效率大幅提高。内镜中心服务量同比增长4.27%,消化内科出院量同比增长50.96%,床位使用率增长7.38%,床位周转次数增长6.48%。

采访中,多位业内人士一致表示:“一站式搞定术前准备,检查手术一体化,当天手术当天出院,门诊费用纳入住院报销……毫不夸张地说,这样的模式不仅减轻了患者就医负担,也节省了医保资金,更交出了一份百姓满意、社会点赞的成绩单。”

而“日间模式”的意义,还不止于此。

数据显示,我国是消化道肿瘤高发国家,大肠癌、胃癌均位列恶性肿瘤发病率前三位,其中大肠癌(包括结肠癌和直肠癌)发病增速最为显著,从20世纪70年代初的第六位上升到第二位。而由于结构特殊性,胃肠道疾病对于抽血、B超、心电图、CT、核磁等一般体检项目均不敏感。胃肠镜检查是目前发现消化道肿瘤及癌前病变最简便、最安全、最有效的方法,也是做好消化道肿瘤防治的关键环节。

“对胃肠镜手术而言,‘日间’这两个字,代表的不仅仅是就医时间的缩短,医疗费用的降低,医保支出的减少,更是时下数量庞大的胃肠疾病患者方便、高效、舒适化的就医体验,是我市消化道早癌筛查金标准的有力推进。”市中心医院党委书记、院长卢艳丽表示。

打通“堵点”,攻克“难点”,纾解“痛点”,市中心医院“胃肠镜日间病房”,不仅是一场服务模式的良性革新,更是一份用有解思维造福百姓的示范答卷。



医疗专家进了群 居民问诊不出门

为更好地提升社区治理能效,提高社区居民的健康意识和自我保健能力,市中西医结合医院与嘉亿社区积极探索,主动将医疗专家融入网格群,利用双方现有优势资源,面对面响应居民的健康需求,把服务送上门,把关怀送到心,把温暖送进心,利用网格服务平台拉近社区和居民的距离,提升居民健康指数。图为7月18日,市中西医结合医院在为嘉亿社区居民提供健康服务。

(本报记者 张鹏飞 通讯员 孙鑫 摄)

“互联网+药学服务”保障群众用药安全

□本报记者 柴晓 通讯员 周燕宁

7月19日下午,市第一医院药学部副主任郑观芸再次前往与医院签约长期护理险患者陈奶奶家中进行用药指导。

陈奶奶已经84岁高龄,常年居家不外出,导致药物囤积。到达陈奶奶家,郑观芸首先询问了陈奶奶长期服用药物甲磺酸倍他司汀胶囊、银杏内酯滴丸用药过程中有无不适、头晕症状改善情况,其次评估了老人用药依从性,交代长期用药注意事项。

在用药指导的同时,郑观芸评估陈奶奶营养状况比较差,于是又对她进行饮食指导。郑观芸告诉陈奶奶家人,老人要以少食多餐方式进食,可以予以整蛋白型肠内营养剂补充,鼓励老人尽量增加营养成分摄入。

在用药咨询过程中,郑观芸发现老人家有不少过期药品。她告知陈奶奶家人过期药品要及时清理,提醒一定要关注家中药品的有效期、药品性状和合适的储存条件并给与分类整理和摆放。

郑观芸做的这项工作,是市第一医院互联网医院智慧医疗部联合药学部开展的居家患者药物综合管理服务。

为更好地服务医院长期护理险签约病人,避免居家患者滥用药物造成身体损伤。这项“互联网+药学服务”是药师为居家药物治疗患者上门提供普及健康知识,开展用药评估和用药教育,指导贮存和使用药品,进行家庭药箱管理,提高患者用药依从性等个体化、全程、连续的药学服务。服务对象为该院长期护理险签约

的患者,包括慢性病患者、反复就诊患者、合并用药种类多的患者、特殊人群患者等。

“互联网+药学服务”通过与互联网诊疗的相互协同发挥着巨大作用,不断提高患者对于药物的正确认识,增强药物治疗依从性,减少药物不良反应的发生,优化疾病治疗效果,不仅有效缓解避免了患者盲目扎堆就医的压力,还满足了患者的就医需求,能够更好地为广大患者的健康保驾护航。

百岁老人烫伤 优质服务暖心

□本报记者 柴晓 通讯员 勾翠华

近日,因烫伤而入住鲁中医院烧伤皮肤外科的100岁患者张奶奶在医护人员的精心治疗下,康复出院了。张奶奶的家人对医院医护人员感激之情不胜言表。

据了解,张奶奶虽已是100岁高龄,但平时作息规律,日常生活仍能自理,洗衣做饭都不是问题,前几日意外烫伤臀部,家人发现后第一时间送到鲁中医院诊治。

入院后,张奶奶因受伤,生活不能完全自理。烧伤皮肤外科的医护人员得知她的儿子身体不是很好,孙子工作又忙,都无法近身照护她,于是该科护士们包揽了照顾张奶

奶的任务。

“奶奶,吃早饭了吗,昨晚睡得怎么样?”“我们又该换班了,今天还是小丁护士照顾您。”“奶奶,咱们翻身了,您抓着我的胳膊。”“周末大夫来给您换药了,您抓我的手,别紧张!”“该打消炎针了,别害怕,我轻轻的。”“给您换一下纱布垫,要不您该不舒服了。”……

每天除了打针、发药、测量血压以及各种治疗外,护士还要协助张奶奶翻身、扣背、床上活动、功能锻炼及解决大小便问题。

每次换完药,创面疼一点的时候,张奶奶总是苦恼地说:“我这么大年纪,是孩子们的累赘,真的是不想活了。”这时护士长又微

笑着担任起了心理治疗师这一角色,开导奶奶。张奶奶眼睛不好,但脑子、耳朵灵得很,只要是护士长的声音,她立马能分辨出来,“这个好闺女快过来坐坐,很感谢你们这些闺女们,比我自己的孩子还要上心,才让我好得这么快。”

“他们不仅医术高超,人也很好,很热情,王主任非常关心我的母亲;管床的周医生总是嘘寒问暖;护士长每天上班之前都要来探望;护士长经常给我母亲做心理疏导,帮助她重新树立对生活的信心……我身体不好,不能经常陪伴床旁,多亏了他们!”奶奶的儿子对医院烧伤皮肤外科医护团队高超的医术和优质的服务赞

不绝口。

及时去治愈,经常去帮助,总是去安慰。这句话不是挂在墙上的座右铭,更是北大医疗鲁中医院烧伤皮肤外科医护人员铭记于心并付诸行动的指南。作为省级重点专科,他们不仅有高超的专业技术,而且他们用“爱心、耐心、细心、热心、责任心”服务每一位患者,让患者感受到在医院就像在家里一样温暖。

在此,他们也贴心地提醒,现在生活条件较好,大多数老人虽然日常生活可以自理,但还是处处小心,以防烧烫伤情况发生,如果发现老人烧烫伤务必第一时间就诊,切不可自己盲目处理。

山东省医学会第二次孕产妇安全多学科学术会议举行

本报讯(记者魏敬敬)7月15日至16日,由山东医学会主办,山东大学齐鲁医院承办,淄博市妇幼保健院协办的山东省医学会第二次孕产妇安全多学科学术会议在我市举行。同期,淄博市妇幼保健院成功举办国家级继续医学教育项目。

会议以线上线下相结合的模式举行,上海市第一妇婴保健院专家段涛、四川大学华西第二医院专家刘兴会、广州医科大学附属第三医院专家陈敦金、上海市东方医院专家刘铭、徐州医科大学附属医院专家韩秋岭、山东大学齐鲁医院专家刘奇述、山东大学齐鲁医院专家罗霞、山东省眼科医院专家王婷,分别作了题为《早孕的整体化管理》《急性胎儿窘迫与产房安全管理》《产科严重并发症筛查》《外倒转的规范实施及并发症防治》《一例妊娠期死胎引产的临床思考》《基因诊断中遗传变异的功能识别》《关于二胎管理与难治性产后出血病例分享》《新生儿眼部疾病的筛查》的主旨授课。

会议组织开展特殊病例讨论,围绕各种并发症、危重复杂孕产妇救治等进行了深入地讲解和讨论交流。

此次会议汇集了来自不同领域的专家和学者,兼具理论性与实践性,探讨了母婴安全领域的热点、难点,搭建了多学科联合的交流平台,提供了全新的视角和更加全面的学科融合,进一步促进了学科协作、畅通了合作渠道,为山东省危重孕产妇救治工作作出了积极贡献。

市第四人民医院 让中医药服务走进寻常百姓家

本报讯(记者张鹏飞 通讯员徐永红)7月18日,市第四人民医院联合张店区和平衡道体坛社区共同举行“杏林驿站”揭牌仪式暨健康义诊活动,解决群众就医服务中的“急难愁盼”问题,让居民“方便看中医、放心用中药”。

市第四人民医院党委高度重视中医药事业的发展,始终树立“以人民为中心、以健康为根本”的理念,广泛开展全民健康促进行动,医院将以“杏林驿站”为载体,集中优势力量,推动中医药优质服务下沉,为传承中医文化、提升居民健康水平作出贡献。市第四人民医院与张店区体坛社区签署了共建协议,揭牌仪式后,市第四人民医院专家团队现场开展义诊活动,受到社区群众的一致好评。

此次活动是密切联系群众,零距离服务居民的具体举措,旨在弘扬中医药文化,让博大精深的中医学走进基层、走入百姓家。医院将长期持续推进“杏林驿站”建设,为社区居民健康保驾护航。

市中医院柳泉路院区 脊柱关节外科病房将搬迁至院总部

本报讯(记者魏敬敬)为提升群众就医体验,完善医院综合服务能力,7月25日,淄博市中医医院·淄博市骨科医院(柳泉路院区)脊柱外科、关节外科病房将整体搬迁至院总部C座6楼和7楼。两科室专家门诊、普通门诊将继续在柳泉路院区正常开诊,时间地点不变,其他科室全天候正常接诊。需进一步到院总部治疗的患者,可在淄博市中医医院·淄博市骨科医院(柳泉路院区)北门乘坐免费健康专线(K555)。

据介绍,院总部、柳泉路院区公交健康专线(K555)全天运行20个班次。首班车发车时间均为7:10,末班车发车时间为17:30。两个院区双向对开发车,全天运行10个班次,单程运行约33分钟,极大方便了患者在多个院区之间的就医往返。

让基层群众看病 “少跑腿”“就近看”

市第六人民医院医联体阵容再扩张

本报讯(记者柴晓 通讯员张其勇)“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”是医联体的分级诊疗制度,目的是促进优质医疗资源下沉,让居民近距离享受到上级医院的高端医疗技术。近日,市第六人民医院医联体阵容再扩容。淄博高新区机关医院、高新区中埠镇卫生院加入市第六人民医院牵头成立的医疗联合体。

市第六人民医院党委委员马学军代表医联体牵头单位出席仪式并致辞。马学军欢迎并祝贺两家医院成为医联体成员,表示市六院将认真履行医联体牵头单位职责,切实做好传帮带,进一步推进优质医疗资源下沉,在业务帮扶、双向转诊、人才队伍培养等方面作出应有的贡献,实现基层群众看病“少跑腿”“就近看”目标。

高新区卫生健康事业中心副主任庄斌出席仪式并致辞。他说,高新区两家基层医疗机构能够加入市第六人民医院医联体,是两家医院医疗卫生工作新的突破,希望两家医院以此为契机,业务上积极对接,让医联体合作早日开花结果,让高新区群众早日享受到更加优质的医疗服务。

马学军代表市第六人民医院分别与两家医院签署医疗联合体合作协议书,并与庄斌一起为两家医联体医院揭牌。

张店区中医院 开展院外分支机构检查

本报讯(记者柴昕)为进一步加强医院对分院、社区卫生服务机构、门诊部等院外分支机构综合监督管理,7月19日,张店区中医院由医务科、护理部、院感科、医保科、药剂科、财务科、总务科、社管科组成检查组对金岭铁矿分院、精神卫生中心、体育场街道社区卫生服务中心及各门诊部进行综合督导检查。

督导组对上述机构的医疗质量管理、护理质量管理、医院感染管理预防与控制、药品质量管理、医保相关制度落实情况、国家基本公共卫生服务项目开展情况、消防安全生产检查、财务管理等进行了全面、细致地检查,对检查中发现的问题,提出指导性意见,现场沟通,及时整改。

此次督导检查对进一步规范医院院外分支机构的医疗服务,提升医疗服务水平,实现与张店区中医院同质化管理,营造良好的就医环境,切实保障人民群众健康权益起到了积极作用。